



PRAVILA PRIVATNOSTI

Posljednja izmjena: 15. travnja 2021

White Bridge Asset Management d.o.o., Šet. P. Preradovića 3, Osijek društvo je za upravljanje investicijskim fondovima. Predani smo zaštiti i poštivanju vaše privatnosti, kao i zaštiti vaših osobnih podataka.

Ova Pravila privatnosti određuju način na koji prikupljamo, koristimo i upravljamo osobnim podacima koje dobivamo od vas ili treće strane, u vezi s našim pružanjem usluga vama ili koje prikupljamo od vašeg korištenja naših usluga i/ili našeg web mjesta.

Uključili smo čvrste sigurnosne mjere kako bismo osigurali zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade i upotrebe te od slučajnog gubitka, uništenja, oštećenja, krađe ili otkrivanja.

Pristupanjem i korištenjem naših usluga prihvaćate i pristajete na postupke opisane u našim Pravilima privatnosti. Molimo pažljivo ih pročitajte. Ako se ne slažete s ovim Pravilima privatnosti, ne biste trebali koristiti naše web mjesto i usluge.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s našim gore navedenim Pravilima o privatnosti, kontaktirajte nas.

Također ćemo zatražiti od vas da pristanete na upotrebu kolačića u skladu s našim Pravilnikom o kolačićima prilikom prvog posjeta našoj web stranici. Za više informacija o kolačićima, vrstama kolačića koje koristimo i kako ih koristimo, pogledajte naš Pravilnik o korištenju kolačića.

PRIKUPLJANJE I KORIŠTENJE PODATAKA

Prikupljamo Osobne podatke koje nam pružate izravno ili koje generiramo kada nas kontaktirate putem naše web stranice ili se dopisujete putem telefona, e-pošte ili bilo kojeg drugog medija.

To može uključivati:

- Podaci za kontakt, kao što su puno ime, kućna adresa i adresa e-pošte, datum i mjesto rođenja, broj mobitela;
- Financijski podaci, poput brojeva bankovnih računa, bankovnih izvoda i podataka o trgovanju;
- Podaci za potvrdu identiteta, poput slika vaše državne iskaznice, putovnice, državne osobne iskaznice ili vozačke dozvole;
- Podaci za potvrdu prebivališta, kao što su detalji o komunalnom računu ili slične informacije;
- Informacije u vezi s načinom na koji koristite naše Usluge, na primjer kada ste koristili naše Usluge i određene korištene Usluge;
- Informacije koje se odnose na komunikaciju s nama, bilo putem naše web stranice ili putem e-pošte, putem telefona ili putem bilo kojeg drugog medija.

Nadalje, možemo prikupljati i obrađivati Osobne podatke koje ste dobrovoljno i uz vaš pristanak dali White Bridge Asset Managementu u obrascima naše web stranice, na primjer kada se prijavite za informacije i biltene. Svaki put kada koristite naše Usluge ili pristupite našem web mjestu, možemo automatski prikupiti podatke koji će nam pomoći u analitikama web stranica i poboljšanju korisničkog iskustva kao i naših usluga.

Ovi podaci mogu uključivati:

- Podaci o računalu ili mobilnom uređaju, uključujući IP adresu, operativni sustav, mrežni sustav, vrstu preglednika i postavke;
- Informacije o korištenju web stranice.

Neki osobni podaci mogu se prikupljati od trećih strana koje pružaju usluge vama ili nama, referencama za kredit, sprječavanju prijevara, državnim agencijama i drugim financijskim institucijama (gdje je to zakonom dopušteno), kao što su:

- Informacije o ugledu;
- Financijske informacije;
- Poslovne aktivnosti korporativnih kupaca.

Naše usluge mogu također uključivati integrirani sadržaj ili veze na sadržaj koji pružaju treće strane (poput chata uživo, sadržaja na društvenim mrežama, dodataka i aplikacija). Dodatne treće strane mogu uključivati naše povezane subjekte.

U specifične i ograničene svrhe, poput otkrivanja i sprječavanja financijskog kriminala ili omogućavanja pristupačnosti naših usluga investitorima, možemo obrađivati i određene posebne kategorije podataka. Obradivati ćemo ih samo tamo gdje smo dobili vašu izričitu suglasnost ili nam je to na drugi zakonski način dopušteno. To može uključivati biometrijske podatke koji se odnose na fiziološke, fizičke ili ponašanje osobe, uključujući prepoznavanje otisaka lica ili prsta ili slične tehnologije za pranje novca i sprečavanje prijevара.

SVRHA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Podaci koje prikupljamo i koristimo u sljedeće su svrhe:

- Potvrda vašeg identiteta u skladu s primjenjivim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili drugim propisima o financijskom sektoru;
- Komunikacija i uspostavljanje odgovornog komercijalnog odnosa s vama;
- Prilagođeni sadržaj razumijevanjem vaših potreba i podobnosti za proizvode i usluge;
- Informacije o novim proizvodima i uslugama;
- Informacije o promjenama i poboljšanjima naše web stranice;
- Prikazivanje oglasa na drugim web mjestima
- Obrada računa i naplata svih naknada;
- Dostava proizvoda i usluga za vas;
- Anketiranje i dobivanje povratnih informacija od vas;
- Praćenje i poboljšanje naše stranice;
- Sukladnost s našim zakonskim ili regulatornim obvezama.

PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Pravni temelj za obradu vaših Osobnih podataka može biti jedno od sljedećeg:

Zakonske obveze

- Podložni smo brojnim zakonskim obvezama zbog kojih moramo prikupljati i čuvati vaše osobne podatke (Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma).

Zakonska obveza poštivanja procedura "Upoznajte svog klijenta" i dubinska analiza regulatornih obveza klijenta

- Da bismo potvrdili vaš identitet u vezi s prihvaćanjem Vas kao našeg klijenta, možemo uključiti treće strane koje u naše ime vrše provjere vaših podataka ili identiteta.

Legitimni interes

- Za praćenje i poboljšanje našeg web mjesta i usluga možemo prikupljati i koristiti vaše osobne podatke kojima se bavimo mi ili treća strana. Postoje različiti komercijalni ili poslovni razlozi za upotrebu vaših osobnih podataka, kao što su sigurnost sustava, prevencija kriminala, sigurnost imovine, razvoj proizvoda i usluga, upravljanje protupranjem novca ili rizikom.
- Možda ćemo trebati koristiti osobne podatke prikupljene od vas kako bismo istražili probleme ili riješili sporove s vama, jer je naš legitimni interes osigurati da se problemi i sporovi istražuju i rješavaju na vrijeme i učinkovito.
- Možda ćemo trebati koristiti vaše osobne podatke u skladu sa svim važećim zakonima i propisima, sudskim pozivima, sudskim nalogima ili drugim sudskim postupcima ili zahtjevima bilo kojeg primjenjivog regulatornog tijela. To ne činimo samo da bismo se pridržavali svojih zakonskih obveza, već zato što bi to mogao biti i u našem legitimnom interesu.
- Naše stranice i e-mail adrese našeg web mjesta mogu sadržavati bilo koje vrste alata za analizu podataka koji nam omogućuju praćenje primanja korespondencije i brojanje broja korisnika koji su posjetili našu web stranicu ili otvorili našu korespondenciju. Vaše osobne podatke možemo anonimno kombinirati s osobnim podacima naših drugih klijenata (odnosno ukloniti vaše osobne identifikatore), tako da nas rigoroznija statistička analiza općih obrazaca može dovesti do pružanja boljih proizvoda i usluga. Ako su vaši osobni podaci potpuno anonimni, ne trebamo pravnu osnovu jer podaci više neće predstavljati osobne podatke. Ako vaši osobni podaci nisu u anonimnom obliku, u našem je legitimnom interesu neprestano procjenjivati te osobne podatke kako bismo osigurali da su proizvodi i usluge koje pružamo relevantni za tržište.

- Možda ćemo trebati obraditi vaše osobne podatke za interne poslovne i istraživačke svrhe, kao i za potrebe vođenja evidencije. Takva obrada je u našim vlastitim legitimnim interesima i potrebna je radi poštivanja naših zakonskih obveza. To može uključivati bilo kakvu komunikaciju koju imamo s vama u vezi s proizvodima i uslugama koje vam pružamo i naš odnos s vama. Također ćemo voditi evidenciju kako bismo osigurali da se pridržavate svojih ugovornih obveza u skladu s ugovorom ('Uvjeti pružanja usluge') kojim se uređuje naš odnos s vama.

Pristanak

- Kada pristanete na prikupljanje vaših osobnih podataka. Općenito, ne oslanjamo se na pristanak kao pravnu osnovu za obradu vaših Osobnih podataka, osim u odnosu na našu upotrebu kolačića ili kada vam šaljemo izravne marketinške komunikacije trećih strana putem e-pošte ili tekstne poruke.

Znatan javni interes

- Tamo gdje obrađujemo vaše osjetljive Osobne podatke (ponekad poznate kao osobni podaci posebne kategorije) kako bismo se pridržavali državnih propisa ili smjernica, poput naše obveze pružanja podrške ako jeste ili postanete ranjivi kupac.

Marketinške svrhe

- Vaše osobne podatke možemo koristiti za slanje marketinških komunikacija e-poštom ili drugim dogovorenim obrascima (uključujući kampanje na društvenim mrežama) kako bismo osigurali da uvijek budete u toku s našim najnovijim proizvodima i uslugama. Ako vam pošaljemo marketinšku komunikaciju, učinit ćemo to na temelju vašeg pristanka i registriranih marketinških preferencija.

Pravne obavijesti

- Zakon često zahtijeva da vas savjetujemo o određenim promjenama proizvoda ili usluga ili zakona. Možda ćemo vas morati obavijestiti o promjenama uvjeta ili značajkama naših proizvoda ili usluga. Moramo obraditi vaše osobne podatke kako bismo vam poslali ove pravne obavijesti. I dalje ćete primati ove podatke od nas, čak i ako odlučite ne primati izravne marketinške informacije od nas.

SIGURNOST PODATAKA

Sigurnost i povjerljivost vaših osobnih podataka od najveće nam je važnosti. Da bismo to osigurali, koristimo razne sigurnosne mjere:

- Samo ovlaštenim osobama dopušten je pristup vašim Osobnim podacima i oni su dužni postupati s njima kao vrlo povjerljivim podacima;
- Obuke zaposlenika o zaštiti podataka i sigurnosti podataka;
- Direktoriji i baze podataka zaštićeni lozinkom;
- Politike i postupci zaštite i zaštite podataka;
- Tehnologija slojevite utičnice (SSL) koja osigurava da su vaši podaci u potpunosti šifrirani i sigurno poslani putem Interneta;
- Skeniranje ranjivosti radi aktivne zaštite naših poslužitelja od hakera i drugih ranjivosti;
- Svi financijski osjetljivi i / ili kreditni podaci prenose se putem SSL tehnologije i šifriraju u našoj bazi podataka;
- Stalni pregled i poboljšanje sigurnosti;
- Ostale mjere za ublažavanje rizika utvrđenih tijekom postupka procjene rizika.

Međutim, važno je primijetiti da ne možemo jamčiti apsolutnu sigurnost vaših podataka. Štoviše, nismo odgovorni za sigurnost podataka koje nam šaljete putem mreža koje ne kontroliramo, uključujući internet i bežične mreže.

OTKRIVANJE PODATAKA

Vaši se podaci mogu dijeliti s trećim stranama i pravnim i regulatornim tijelima samo tamo gdje je potrebno radi zakonitog obavljanja poslovnih aktivnosti, kao što su:

- Uz vaš pristanak ili na vaš zahtjev;
- Kad se to zahtijeva prema bilo kojem primjenjivom zakonu, propisima ili pravilima;
- Tamo gdje je potrebno pružiti vam usluge;
- Za zaštitu prava, vlasništva ili sigurnosti nas, naših klijenata ili drugih;
- S drugim financijskim institucijama u vezi s pogrešnim plaćanjem ili financijskim kriminalom;
- S trećim stranama koje nam pružaju usluge, kao što su analiza tržišta, banke dopisnice, agencije za sprječavanje prijevара i drugi agenti koji djeluju u naše ime;
- Ako naši legitimni poslovni interesi zahtijevaju otkrivanje;

Vaši se podaci neće prodavati, razmjenjivati ili dijeliti s bilo kojim trećim stranama bez vašeg pristanka, osim za pružanje Usluga upravljanja imovinom tvrtke White Bridge Asset Management ili u skladu sa zakonom. Korištenjem naših usluga i prihvaćanjem Pravila privatnosti i Pravidnik o korištenju kolačića pristajete na otkrivanje vaših osobnih podataka kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti.

PRIJENOS VAŠIH PODATAKA

Svi podaci koje nam dostavite pohranjeni su na našim sigurnim poslužiteljima. Kada prenosimo svoje podatke izvan EGP-a (Europski gospodarski prostor), osiguravamo da postoje odgovarajuće mjere zaštite.

Vaši se osobni podaci obrađuju u EGP-u, ali mogu se prenijeti širom svijeta zbog nekih naših trećih pružatelja usluga koji su angažirani u naše ime. Stoga se osobni podaci i drugi podaci mogu izvoziti izvan jurisdikcije u kojoj prebivate. Vaši se osobni podaci mogu obrađivati i pohranjivati u stranoj zemlji ili zemljama. U tim slučajevima, vlade, sudovi, agencije za provedbu zakona ili regulatorne agencije te države ili te države mogu imati pristup vašim osobnim podacima putem stranih zakona. Morate biti svjesni da su standardi privatnosti tih zemalja možda niži od onih u jurisdikciji u kojoj prebivate. Uvijek ćemo se pobrinuti da je svaki prijenos vaših osobnih podataka zakonit i da su obrađivači podataka u trećim zemljama obvezni poštivati Opći zakon o zaštiti podataka Europske unije (EU) 2016. i Zakon o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva iz 2018. godine.

ZADRŽAVANJE PODATAKA

Postavili smo politike i postupke za spremanje podataka kako bismo zadržali bilo kakve osobne podatke ne dulje nego što to zahtijevaju primjenjivi zakoni ili propisi, u svrhe za koje su dobiveni.

Razdoblja čuvanja zapisa određuju se na temelju vrste zapisa, prirode aktivnosti, proizvoda ili usluge, zemlje i primjenjivih lokalnih zakonskih ili regulatornih zahtjeva.

Kad se korisnički račun ukine ili istekne, možda ćemo trebati voditi evidenciju duži vremenski period, jer podliježemo određenim zakonima protiv pranja novca koji od nas zahtijevaju da zadržimo sljedeće, pet godina nakon našeg poslovni odnos s vama je okončan.

Razdoblja zadržavanja mogu se povremeno mijenjati (ili odreći ako se to smatra niskim rizikom) na temelju poslovnih ili zakonskih i regulatornih zahtjeva.

Također ćemo izbrisati vaše podatke na vaš zahtjev, osim ako ih nismo obvezni održavati u skladu s našim zakonskim obvezama. Više o tome možete saznati ako nas kontaktirate.

VAŠA PRAVA

- Možete provjeriti, ispraviti i ažurirati svoje Osobne podatke koje posjedujemo. U bilo koje vrijeme nas možete obavijestiti da su se vaši osobni podaci promijenili. U nekim slučajevima možda će nam trebati popratni dokumenti kao dokaz, tj. Osobni podaci koje smo dužni čuvati u regulatorne ili druge pravne svrhe. Možda ćete dobiti kopiju Osobnih podataka koje imamo o vama.
- Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka koje posjedujemo. Možemo odbiti zahtjev za brisanje ako nam i dalje trebaju vaši osobni podaci radi poštivanja zakona. Ako smo vaše osobne podatke otkrili drugima, obavijestit ćemo ih o vremenima Zatražite gdje je to moguće.
- U određenim okolnostima možete zatražiti od nas da zaustavimo ili blokiramo obradu vaših osobnih podataka. Na primjer, možda ćete htjeti utvrditi točnost svojih osobnih podataka ili se ne slažete s razlogom za njihovu obradu. Ako smo vaše osobne podatke otkrili drugima, po mogućnosti ćemo ih obavijestiti o ograničenju obrade.
- Možete zatražiti prijenos određenog dijela vaših Osobnih podataka drugim stranama.
- Imate pravo zatražiti preispitivanje bilo koje odluke o vama koja se temeljila na automatiziranom postupku koja utječe na vašu sposobnost pristupa našim proizvodima ili uslugama ili ima još jedan značajan učinak na vas i zahtijeva ljudsku intervenciju.
- Ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa (ili interesa treće strane), možete to osporiti. Međutim, možda imamo pravo nastaviti obrađivati vaše podatke na temelju naših legitimnih interesa ili ako je to relevantno za pravne zahtjeve. Također imate pravo prigovoriti gdje obrađujemo vaše osobne podatke u svrhe izravnog marketinga.
- Imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu kako biste izvršili svoja prava, kao što je gore navedeno.

MARKETING

Vijesti i ažuriranja tvrtke, kao i relevantne marketinške informacije mogu vam se priopćiti. To ćemo učiniti samo tamo gdje ste nam dali svoj pristanak ili na drugi način ako nam je to dopušteno prema zakonu u potrazi za našim legitimnim interesima, poput promicanja naših usluga. Možemo također upravljati natječajem, promocijom ili anketom.

Ako ne želite od nas dobiti bilo kakav oblik komunikacije marketinški materijal tvrtke White Bridge Asset Management, možete otkazati pretplatu u bilo kojem trenutku.

Imajte na umu da vas i dalje možemo kontaktirati za ažuriranja aktivnosti, zahtjeve za ankete u vezi s proizvodima i uslugama, odgovarati na vaše upite ili žalbe i slične komunikacije koje smo vam pružili nakon što otkazete pretplatu.

AŽURIRANJA PRAVILA O PRIVATNOSTI

Naša Pravila o privatnosti mogu se revidirati, izmijeniti i / ili ažurirati, bez prethodne najave. Redovito ga pregledavamo kako bismo osigurali da smo uzeli u obzir sve nove obveze i tehnologije u vezi s našim poslovanjem. Sve promjene koje napravimo bit će objavljene na ovoj stranici, pa je poželjno često ih pregledavati.

Najnovije ažuriranje: 15. travnja 2021

KONTAKTIRAJTE NAS

Ako imate pitanja ili komentare u vezi s ovom Politikom privatnosti i / ili praksom, slobodno nas kontaktirajte

whitebridge@whitebridge-am.com.